

Offre d'emploi N°LTLOG2202 CDI à pourvoir immédiatement

LISAM TELEGIS (www.lisam-telegis.fr) recherche une personne pour intégrer l'équipe "Logiciel" et occuper le poste de :

Conseiller support logiciel chimie F/H

Société filiale du Groupe Lisam, **nous accompagnons les entreprises depuis plus de 20 ans dans leur mise en conformité avec diverses réglementations liées aux substances et mélanges chimiques**. Pour accompagner notre croissance, nous avons réuni au fil des années une équipe dynamique, diverse, généreuse et pluridisciplinaire. Encourageant les initiatives de chacun, nous explorons et apprenons sans relâche afin d'apporter à nos clients le soutien dont ils ont besoin.

Le poste que nous vous proposons :

Envie d'apporter votre expertise en Chimie au support d'un logiciel performant, **permettant à toutes les entreprises d'être en conformité avec la réglementation liée aux substances chimiques ?**

Vous recherchez un poste alliant connaissances techniques et relationnel ?

Dans une dynamique de développement, nous recrutons un Consultant support logiciel chimie h/f.

Pour ce poste clé dans notre objectif de "satisfaction client", vous rejoignez notre dynamique équipe technique "Logiciel" composée de 4 personnes et contribuez à assurer l'autonomie des utilisateurs en les formant à notre logiciel ExESS et en assurant un support client de qualité afin d'optimiser l'installation, l'utilisation, et l'intégration de nos solutions.

A vous la diversité !

- Formez les utilisateurs sur site dans une logique de "sur mesure"
- Accompagnez les clients par email et/ou téléphone pour des questions techniques (utilisation du logiciel) et réglementaires (étiquetage et classification des produits chimiques).
- Diagnostiquez les problèmes (bug technique ou erreur de manipulation) et si besoin faites remonter l'information au service développement informatique au siège.
- Participez à l'élaboration de support pédagogique en rédigeant des notices d'utilisation visant à compléter les manuels utilisateurs de nos logiciels
- Contribuez à l'évolution de notre logiciel en identifiant et en transmettant au service développement informatique, des exigences fonctionnelles tenant compte des besoins des clients ou des évolutions réglementaires.
- Collaborez avec le service commercial en assurant parfois la démonstration de nos solutions logicielles
- Enfin, vous participez ponctuellement à des salons professionnels et/ou congrès.

Le profil que nous recherchons :

De formation Supérieure en chimie, vous possédez au moins 2 ans d'expérience (R&D, procédés, Risques chimiques (Reach, FDS), Affaires réglementaires ...).

Une 1ère expérience dans la relation clients orientée vers l'assistance au sein d'une entreprise du secteur chimie/cosmétique/agro ou technologique serait appréciée.

Curieux et agile, vous possédez une bonne culture des outils informatiques et de réelles aptitudes pour la communication et la transmission de savoirs.

Atouts essentiels pour ce poste :

- ☞ Bonne communication écrite et orale opérationnelle en français et en anglais,
- ☞ Autonomie et sens de l'initiative,
- ☞ Une expérience dans le secteur de la réglementation des produits chimiques, et des aptitudes dans l'analyse et la résolution de problématiques seront un plus.

Nous vous offrons :

- ☞ Une formation personnalisée sur notre logiciel et les bases de la réglementation
- ☞ Une ambiance de travail conviviale ; chez Lisam Telegis, nous savons travailler avec sérieux (réglementaire oblige !), sans nous prendre au sérieux (question d'ambiance !).
- ☞ Un poste bénéficiant d'une réelle autonomie après la période de formation,
- ☞ Une grande diversité de clients (Chimie, Cosmétique, Peintures ...),
- ☞ Des solutions logicielles évolutives.

Processus de recrutement :

- ☞ Entretien de pré-sélection téléphonique
- ☞ Entretien sur site
- ☞ Tests d'anglais

Lieu de travail : Passel (60) - Des déplacements fréquents sont à prévoir en clientèle (principalement en France métropolitaine) et dans les autres entités du Groupe Lisam. Permis B et véhicule indispensables pour les besoins du poste.

Envoyer CV et lettre de motivation à Madame Cathy HAMONIC (cathyh@lisam.com).